



# DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN (DNFC) 2018



# Introducción

- Anualmente la Coordinación General de Formación e Innovación Educativa en conjunto con la Dirección de Capital Humano desarrolla y opera la Detección de Necesidades de Formación y Capacitación (DNFC) para el Personal de Mando, Directivo y PAAE.
- Este año con el propósito de que el personal realice una autorreflexión sobre las áreas de formación que ha desarrollado y aquellas en las que haya oportunidad de mejora de acuerdo con el ámbito laboral en la que se desenvuelve, de esta forma las dependencias estarán en condiciones de diseñar un programa de formación enfocado a la mejora de su desempeño y al logro de una gestión institucional más eficaz.
- El presente documento ofrece una guía para que el personal conozca el proceso de llenado de la cédula de Detección de Necesidades de Formación y Capacitación paso a paso.



# Antes de iniciar

- Para dar respuesta a la cédula de Detección de Necesidades de Formación y Capacitación recomendamos ingrese a la herramienta desde su navegador Chrome.



- Considere que para dar respuesta a la Detección de Necesidades de Formación y Capacitación, la herramienta ofrece 30 minutos para concluir, después de este tiempo la aplicación cerrará su sesión por seguridad.
- Al finalizar el llenado de la cédula le recomendamos tomar captura de pantalla al mensaje de **ACUSE** que arroja el sistema y así mismo conservarlo para futuras aclaraciones.



- Ingrese a la página [www.dnfc.dch.ipn.mx](http://www.dnfc.dch.ipn.mx)

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Instituto Politécnico Nacional "La Visión al Servicio de la Pátria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

¡Hola Cerrar sesión

**INGRESAR**

No. Empleado

RFC (sin homoclave)

**ACCEDER**

**Aviso Legal:**  
Con fundamento en el Artículo 113 fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los numerales Trigésimo octavo fracción I, y Quincuagésimo octavo de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, Artículos 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos obligados, se hace de su conocimiento que los datos personales contenidos (registro federal de contribuyentes, edad y sexo) serán protegidos, incorporados y tratados en la Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.  
La Dirección de Capital Humano, División de Admisión y Desarrollo del Personal, es responsable del Sistema de datos personales, el interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la

Indique su número de empleado.

Indique su RFC sin homoclave.

De clic en el botón "Acceder".



gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos Q

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

¡Hola Cerrar sesión

### DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN 2018 PARA PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DEL IPN



El presente instrumento tiene como finalidad realizar una autorreflexión sobre las áreas de formación que ha desarrollado y aquellas en las que haya oportunidad de mejorar de acuerdo con el área laboral en la que se desenvuelve, por lo que lo invitamos a que conteste este cuestionario con sinceridad, con la intención de que su Dependencia esté en condiciones de diseñar un programa de capacitación enfocado a la mejora de su desempeño y al logro de una gestión institucional más eficaz.

Podrá visualizar el propósito de la Detección de Necesidades de Formación y Capacitación (DNFC).



gob mx Trámites Gobierno Participe Datos

### 1. Datos del trabajador

Nombre:	Sexo:	
<input type="text"/>	Mujer	
Turno:	Adscripción:	Descripción:
-Selecione-	0000	0000

**Instrucciones:**  
A continuación, se presenta un conjunto de enunciados, por favor indique con qué frecuencia se cumple cada una de ellas de acuerdo a la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

### 2.- Reconozco la importancia e impacto del IPN en la sociedad.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

### 3.- Adopto la visión y misión institucional.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

### 4.- Resuelvo situaciones laborales concretas aplicando lo indicado en los documentos normativos institucionales.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

### 5.- Reconozco la importancia de mi desempeño laboral en beneficio de la comunidad politécnica.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

### 6.- Actúo de acuerdo con el código de conducta institucional.

Se presentan los **“Datos del trabajador”** sección en la cual solicitamos indique el **“Turno”** en el cuál se encuentra laborando actualmente.

A partir de la pregunta 2 solicitamos indique con la mayor sinceridad posible con que frecuencia se cumplen cada uno de los enunciados que se presentan de acuerdo a la escala Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.



gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

30.- Fomento el cuidado de insumos en mi área de trabajo.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**31.- Fomento la sustentabilidad como parte de las actividades y funciones de trabajo.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**32.- Identifico los principales ejes de trabajo basados en sustentabilidad que aplican en mi área de trabajo.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**33.- Ejecuto acciones para contribuir al indicador de sustentabilidad que aplica en mi área de trabajo.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**34.- Apego mi practica a los lineamientos del programa de sustentabilidad del IPN.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**35.- Reconozco que mis acciones repercuten directamente en el desarrollo de mi entorno social, cultural y ambiental.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**36.- Colaboro con acciones sencillas en mi quehacer cotidiano para la preservación del medio ambiente.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**37.- Reflexiono sobre mi actuar para cuidar el medio que heredo a las generaciones.**

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

**Siguiente**

Asegúrese de contestar todos los enunciados, de lo contrario la aplicación no le permitirá avanzar y aparecerá un mensaje indicándole los enunciados sin respuesta.

Al concluir cada sección de clic en el botón **"Siguiente"** para avanzar en la Detección de Necesidades.



gob.mx

Trámites Gobierno Participa Datos

54.- Participo en la actualización de mis habilidades y conocimientos técnicos.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

55.- Empleo estrategias innovadoras para el buen desempeño de mis actividades.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

56.- Identifico las medidas y acciones de seguridad para salvaguardar la vida, integridad y salud de la comunidad.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

57.- Brindo atención e información de manera concreta y eficiente.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

58.- Efectúo mis funciones con base en la normatividad institucional.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

59.- Identifico que mis actividades se apeguen a los procedimientos, normas y programas institucionales.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

60.- Vigilo que mis actividades se cumplan de manera oportuna y con calidad.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

61.- Realizo el seguimiento a los objetivos de mi área de trabajo.

Nunca  Casi nunca  A veces  Casi siempre  Siempre

Siguiente

Continúe dando respuesta hasta la pregunta No. 61.





- En la siguiente sección de respuesta de acuerdo a lo solicitado.

The screenshot shows a web interface for a survey. At the top, there is a navigation bar with 'gob mx' and links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos'. Below this is the header for the 'SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA' (SEP) and the 'Instituto Politécnico Nacional' (IPN). The main title of the page is 'Detección de Necesidades de Formación y Capacitación'. There are buttons for '¡Hola' and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Instrucciones:' and asks the user to answer the following questions:

62. Seleccione la modalidad de las acciones de formación de su preferencia.

63. ¿En los últimos tres años ha cursado alguna acción formativa dentro del instituto?

64. ¿En los últimos tres años ha cursado alguna acción formativa como talleres, cursos o diplomados fuera del instituto?

65. ¿Cuáles son los principales temas que considera necesarios para el óptimo desarrollo de sus funciones?

The form includes a dropdown menu for question 62 with options: 'Presencial', 'En Línea', and 'Mixta'. For questions 63 and 64, there are radio buttons for 'Sí' and 'No'. For question 65, there is a text input field with suggestions: 'Ej: motivación laboral evolución', 'Ej: tablas dinámicas en Excel', and 'Ej: No tengo sugerencias'. At the bottom right, a red box highlights a 'Siguiente' button, with a red arrow pointing to it from the text 'Al finalizar de clic en el botón "Siguiente".'

Al finalizar de clic en el botón "Siguiente".



- A continuación, por favor requisiite la “Encuesta de Calidad” considerando la funcionalidad de la herramienta.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Instituto Politécnico Nacional "La Unidad al Servicio de la Pátria" Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

¡Hola! Cerrar sesión

## Encuesta de Calidad

**Instrucciones:**  
Por favor lea cuidadosamente y requisiite la información solicitada, misma que se manejará en forma estrictamente confidencial.

**Objetivo**  
El objetivo de esta encuesta es evaluar la calidad del servicio que le estamos proporcionando a través de esta herramienta.

1. Calidad de la orientación recibida en su Unidad para requisitar la Cédula de Diagnóstico de Necesidades de Formación y Capacitación (DNFC).

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

2. Funcionalidad de la nueva aplicación informática.

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

3. Actitud de servicio del personal del Departamento de Mando que le atendió en este proceso, en caso de haberlo requerido.



gob mx Trámites Gobierno Participa Datos 🔍

**Malo**

3. Actitud de servicio del personal del Departamento de Mando que le atendió en este proceso, en caso de haberlo requerido.

**No fue requerido**

**Excelente**

**Muy Bueno**

**Bueno**

**Regular**

**Malo**

4. Nivel de satisfacción general sobre la eficiencia y eficacia del proceso de DNFC.

**Excelente**

**Muy Bueno**

**Bueno**

**Regular**

**Malo**

Comentarios

<b>Sugerencias</b>	<b>Quejas</b>
No hay	No hay
<b>Felicitaciones</b>	
No hay	

© 2018 - DNFC IPN

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

D.F. Instituto Politécnico Nacional (IPN), Av. Luis Enrique Erro 376, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Zacatenos, México Suramé A. México, C.P. 07738, Ciudad de México, México 2009-2013

Este página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, queda por rescatada con fines no lucrativos, siempre y cuando no se multiplique, se cite la fuente completa y su dirección electrónica, su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

Al finalizar de clic en el botón "Siguiente".



- A continuación, se presenta nuestro **"Aviso de privacidad"**, lo invitamos a leerlo e indicar si otorga o no su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el mismo.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Instituto Politécnico Nacional "La Voz del Tecnólogo de la Patria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

¡Hola Cerrar sesión

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

### ¿Quiénes somos?

El Instituto Politécnico Nacional, con domicilio en Miguel Othón de Mendizábal s/n, Colonia Residencial La Escalera, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07320, Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recibamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificar su trayectoria profesional para elaborar informes institucionales sobre las necesidades de formación y capacitación del personal de apoyo y asistencia a la educación del IPN.

### ¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones sobre el uso que se hará de sus datos personales y las restricciones para compartir con terceros su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en [www.dch.ipn.mx](http://www.dch.ipn.mx).

Sí Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

No

**Siguiente**

© 2018 - DNFC IPN

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

Al finalizar de clic en el botón "Siguiente".



- Aparecerá en su pantalla **ACUSE** de respuesta a su cédula de Detección de Necesidades, el cual indica su nombre, fecha y hora en la que concluyó, **le recomendamos tomar captura de pantalla** y conservarla para futuras aclaraciones.

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Instituto Politécnico Nacional "La Excelencia al Servicio de la Pátria"

Detección de Necesidades de Formación y Capacitación.

Inicio Cerrar sesión

## ACUSE

### Detección de Necesidades de Formación y Capacitación

**YADIRA ELIZABETH  
TÉLLEZ PALACIOS**

Ha concluido satisfactoriamente el Diagnóstico de Necesidades de Formación y Capacitación 2018.

27/11/2018 09:44:44 a. m.

Cerrar sesión

© 2018 - DNFC IPN

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

D.R. Instituto Politécnico Nacional (IPN). Av. Luis Enrique Erro S/N, Unidad Profesional Adolfo López Mateos, Cuatemoc, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.F. 07736, Ciudad de México, México 2008-2018

Esta página es una obra intelectual protegida por la Ley Federal del Derecho de Autor, puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se modifique, ni copie la fuente completa y su dirección electrónica, su uso para otros fines, requiere autorización previa y por escrito de la Dirección General del Instituto.

Enlaces ¿Qué es gob.mx? Contacto

Al finalizar de clic en el botón "Cerrar sesión".



# Contactos DCH

En caso de tener **dificultades o dudas con respecto a la herramienta informática** le recomendamos contactar a:

- Lic. Socorro Juárez Contreras

Jefa del Departamento de Desarrollo y Soporte Informático

Ext. 51070 y 51146

[sjuarezc@ipn.mx](mailto:sjuarezc@ipn.mx)

- Departamento de Personal de Mando

Ext. 51038 y 51354

- Lic. Eric Rafael Blas Cortés

Jefe del Departamento de Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

Ext. 51030 y 51074

[dnc\\_paae@ipn.mx](mailto:dnc_paae@ipn.mx)



# Contactos CGFIE

En caso de tener **dudas con respecto al contenido del cuestionario** le recomendamos ponerse en contacto con:

- M.C.P. Raymundo Polanco Olguín

Subdirector de Formación del Personal Directivo y del PAAE

Ext. 57162

[rpolancoo@ipn.mx](mailto:rpolancoo@ipn.mx)

- Mtra. Silvia González Delgado

Jefa del Departamento de Evaluación y Seguimiento de las Prácticas del Personal Directivo y PAAE.

Ext. 57143 y 57146

[sgonzalezd@ipn.mx](mailto:sgonzalezd@ipn.mx) / [dnfc@ipn.mx](mailto:dnfc@ipn.mx)



# ¡Agradecemos su participación!